

## オンラインプログラム利用規約

株式会社グローバルクリック(以下「当社」といいます。)は、当社の運営するオンラインプログラム(以下「本サービス」といいます。)の利用規約(以下「本規約」といいます。)を以下のとおり定めます。

### 第1条(規約への同意)

本サービスへ参加する方(以下利用者)は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。利用者は、本規約の全文をお読みいただき、本サービスをオンライン上でお申し込みすることによって本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。また利用者が未成年者である場合には、利用者が親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービスへのお申し込みを行ったとみなされます。

### 第2条(情報の取扱い)

利用者は、本サービスの利用に際しまして、利用者本人に関する情報を当社に対して提供する場合、正確かつ完全な情報を提供しなければなりません。利用者の個人情報の取扱いに関しては、本規約のほか当社のプライバシーポリシーに従うこととします。

### 第3条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用に際して、以下に記載することを行ってはならず、また、以下の記載事項をおこなわないことを保証します。

法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為。

当社または第三者の権利(著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を広く含みます)を侵害する行為。

当社または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為。

当社の事前の同意を得ずに営利や情報入手を目的として本サービスを利用する行為、異性との出会い、交際等を希望することが主な目的と認められる行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為。宗教活動または宗教団体への勧誘行為。反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為。許諾なく利用者以外への第三者の個人情報、登録情報、利用履歴情報、教材内容などを収集、開示または提供する行為。

当社による本サービスの運営または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為。

上記のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為。その他、当社が不相当と判断した行為。

### 第4条(プログラム代金の支払い)

利用者は、当社の発行する請求書に基づいて、指定期限内にプログラム代金を支払うこととします。プログラム代金の支払いは指定された銀行口座にプログラムスタート日までに振込みすることとするが、当社からの振込日に関する別の指定などがあった場合にはそれに従うこととします。

また、プログラム代金の分割での支払いの場合には、当社指定の手続きに従い、別途規定の分割手数料を利用者の負担で行うものとします。

#### 第5条（返金規定・休会規定）

利用者が本サービスを途中で停止し、返金を請求する場合には以下の規定により精算するものとします。

- ・お申し込み時からサービス開始日前日まで：本プログラムの費用の30%と手数料10,000円（税別）として精算します。
- ・サービス開始日から終了日まで：残り期間が1ヶ月未満の場合には100%、1ヶ月以上の場合には1ヶ月ごとの50%と手数料10,000円をキャンセル料（税別）として精算します。

いずれの場合でも入学金は返金されないものとし、サービス停止に関してかかった費用は別途利用者負担とする。返金金額の送金には概ね1ヶ月ほどかかります。また、利用者が本サービス利用料の支払い前であった場合には、キャンセル費用はキャンセル申請から1週間以内に支払うものとする。

尚、ここでのサービス開始日とは、本プログラムの英会話レッスンの初日を言い、初日レッスンに参加したかどうかは問わない。

・尚、無料プログラムで受講した場合にも途中終了やキャンセルの場合には本規定を適用するものとし、利用者はキャンセル料と手数料を当社に支払うこととする。

・プログラムを一旦休会する場合には、利用者は当社事務局に連絡するものとし、事務局の指示を得ること。また再開可能な場合には再開手続き費用として5,500円の実費を利用者が当社に支払うものとする。

#### 第6条（当社に対する補償）

利用者は、利用者が法令または本規約に違反して本サービスを利用したことに起因して（かかる趣旨のクレームを第三者より当社が受けた場合を含みます。）、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害、損失または費用負担（弁護士費用等の負担を含む）を被った場合、当社の請求に従い直ちにこれを賠償または補償しなければなりません。

#### 第7条（本サービスの提供、無保証、変更、中止）

利用者は、本サービスを利用するにあたり、必要なパーソナルコンピュータ、携帯電話機、通信機器、オペレーションシステム、通信手段および電力などを、利用者の費用と責任で用意しなければなりません。当社は、本サービスの提供を受けることができる利用者を、会員登録の有無、年齢、ご本人確認の有無、その他、当社が必要と判断する条件を満たした利用者に限定することができるものとします。

また、本サービス利用に際して、利用者がプログラム中に当社（トレーナーなどを含む）からの連絡に返信が無いなどの場合には、本サービスの一部もしくは全部分を停止・変更ができるものとします。

#### 第8条（当社の責任の免除）

当社は、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。また当社は、当社の過失（以下、本項において同じ。）による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社または利用者が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）、付随的損害、間接損害、将来の損害、逸失利益に損害については一切の責任を負いません。また、当社の過失による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害の賠償は、利用者が弊社に本サービス利用代金として送金した金額を上限と致します。

#### 第9条（退会、利用停止等）

本サービスに会員登録した利用者は、当社への申請によりいつでも退会することができます。この場合、当社が保有する利用者ご本人に関する情報は、個人情報保護法その他の関連法規およびプライバシーポリシーに従い処理されます。なお、

第4条第2項に基づき当社が取得した公開投稿コンテンツの利用権は、利用者の退会後も有効に存続します。当社は、利用者が本規約に違反したまたは違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめ利用者に通知することなく、本サービスの利用停止をすることができます。また、本プログラムの利用に際して、外部のプログラム・アプリなどを利用した場合に、利用者の個人負担となる費用に関しては、利用者の責任において外部サービスの退会手続きを行うこととします。退会に伴う返金に関しては、第5条の返金規定を参照するものとする。

#### 第10条（通知または連絡の方法）

本サービスに関する当社から利用者への通知または連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示、外部アプリ使用による連絡その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。本サービスに関する利用者から当社への通知または連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。

#### 第11条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- a.本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
- b.コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
- c.地震、落雷、火災、風水害、停電、天変地変などの自然災害や感染症の世界的拡大などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- d.その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第12条（秘密保持）

利用者は、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。また、利用者は本サービスにおいて得た教材情報や価格情報などのサービス内容を当社の許可なく第三者に提供してはならず、無断でSNS等の第三者が閲覧できる場所に公開してはならない。

#### 第13条（本規約に基づく権利等の譲渡等）

利用者は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本規約に基づく権利もしくは義務並びにユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者はかかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第14条（利用規約の適用）

当社が、本サービスに関して、当社ウェブサイト上で随時掲載する本サービスに関する本規約とは別の利用規約、ガイド



ライン、その他のルール、諸規定等（以下「個別ルール」といいます。）は本規約の一部を構成するものとします。個別ルールと本規約とで矛盾する内容が規定されている場合、矛盾する箇所限り、個別ルール規約の内容が優先して適用されます。

#### 第 15 条（本規約等の変更）

当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ利用者に通知することなく、いつでも本規約および個別利用規約を変更できるものとします。変更後の本規約および個別利用規約は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとし、利用者は本規約および個別利用規約の変更後も本サービスを使い続けることにより、変更後の本規約および適用のある個別利用規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。かかる変更の内容を利用者の皆様に個別に通知することはいたしかねますので、本サービスをご利用の際には、随時、最新の本規約および適用のある個別利用規約をご参照ください。

#### 第 16 条（準拠法および管轄裁判所）

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連して利用者と当社との間に生じた紛争については、訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020 年 12 月 1 日制定

2021 年 8 月 1 日改定（第 5 条の返金規定に再開と休会規定を追加）